

Wir sind ein führender Anbieter von internetbasierenden Bild- und Mediendatenbanken im Enterprise-Bereich und zählen namhafte Firmen aus verschiedenen Branchen zu unseren Kunden. Zur Verstärkung unseres Teams in Aarau suchen wir ab sofort einen

Supporter für Webapplikationen (m/w) 100%

Ihre Aufgabengebiete

- Help-desk sowie Kundenbetreuung/-beratung
- 1st- und 2nd-Level-Support von Applikationen
- Hotline-Tätigkeiten
- Entgegennahme von Incidents und Requests
- Selbständige Lösung oder korrekte Weiterleitung derselben
- Überwachung der Störungsbehebungen, Kundenbetreuung
- Mithilfe bei Projektaufgaben und Managed Services
- Testen von Releases, Bearbeitung und Wartung von Test-Protokollen
- Dokumentieren von Lösungen

Ihr Profil:

- Erfahrung HelpDesk von Vorteil
- Abgeschlossen Berufslehre (Informatiker/Mediamatiker von Vorteil)
- HTML/CSS/SQL Kenntnisse
- Deutsch und Französisch in Wort und Schrift (Englisch von Vorteil)
- Sie sind zuverlässig, belastbar und teamfähig
- Sie besitzen eine rasche Auffassungsgabe
- Sie denken vernetzt und prozessorientiert
- Für unsere Kunden sind Sie ein vertrauenswürdiger und kompetenter Ansprechpartner
- Ihr Flair für Technik sowie Ihr Interesse an Media Asset Management erleichtern Ihnen den Umgang mit der anspruchsvollen Kundschaft.

Sie verfügen über eine selbständige und lösungsorientierte Arbeitsweise, kommunizieren sicher in Deutsch und Englisch und sind freundlich und zuvorkommend im Umgang mit Kunden. Sie sind eine engagierte und motivierte Persönlichkeit, die konzeptionell und qualitätsorientiert denkt und handelt. Sie sind belastbar und flexibel und haben Spass an der Arbeit im Team. Analytisches Denkvermögen, Kommunikationsstärke und Verhandlungsgeschick runden Ihr Profil ab.

Wenn Sie die oben genannten Anforderungen erfüllen und eine neue, herausfordernde Aufgabe in einem interessanten Umfeld suchen, senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin in digitaler Form per Email. Die Einstellung erfolgt per sofort oder nach Vereinbarung.

Weitere Informationen über uns und unsere Lösungen sind verfügbar unter www.vit.ch. Für detaillierte Auskünfte steht Ihnen Matina Hämmerli gerne zur Verfügung:

VIT
Matina Hämmerli
m.haemmerli@vit.ch
062 836 40 40
www.vit.ch